



BC SOLUTIONS[®] S.r.l.

Politica Aziendale

L'obiettivo della società **BC SOLUTIONS srl** è il pieno raggiungimento della soddisfazione del cliente e delle altre parti interessate (dipendenti, fornitori, proprietari, clienti, competitors, partner e collaboratori, enti di controllo).

La Direzione si impegna a mettere a disposizione le risorse opportune per il mantenimento ed il miglioramento continuo del **Sistema di Gestione per la Qualità (SGQ)** conforme alla norma **UNI EN ISO 9001: 2015**

La **BC SOLUTIONS srl** identifica le diverse attività della propria organizzazione come processi da controllare e migliorare costantemente e attiva al meglio le risorse per la loro realizzazione.

La **BC SOLUTIONS srl** gestisce i propri processi perché siano univoci:

- Gli obiettivi da perseguire e i risultati attesi
- Le responsabilità connesse e le risorse impiegate

La **BC SOLUTIONS srl** a partire dall'analisi del contesto e dall'identificazione/valutazione delle aspettative delle suddette parti interessate, tiene sotto controllo rischi e opportunità delle proprie attività e pianifica i propri processi con un approccio risk-based thinking (RBT) al fine di attuare le azioni più idonee per:

- Valutare e trattare i rischi associati ai processi
- Sfruttare e rinforzare le opportunità identificate

L'azienda pratica e praticherà con sistematica convinzione:

- il coinvolgimento del personale e di tutti gli stakeholder unito all'attiva partecipazione di tutti i collaboratori;
- lo sviluppo delle professionalità interne e l'attenta selezione delle collaborazioni esterne al fine di dotarsi di risorse umane competenti e motivate ;
- la messa a disposizione ai collaboratori degli strumenti formativi ed informativi necessari od opportuni al miglioramento continuo dei prodotti e dei servizi forniti;
- l'accertamento della misura di soddisfacimento delle esigenze, delle richieste e delle aspettative dei clienti e delle altre parti interessate;
- il Riesame periodico del **Sistema di Gestione per la Qualità** per assicurarne l'adeguatezza, l'efficacia e la corretta applicazione;
- La definizione e la tenuta sotto controllo di obiettivi a breve, medio e lungo termine atti a garantire il miglioramento continuo del **Sistema di Gestione per la Qualità** e delle proprie prestazioni.

nel rispetto di:

- legislazioni e regolamenti applicabili;
- obblighi imposti da autorizzazioni o permessi rilasciati dalle autorità preposte;
- ogni altro impegno sottoscritto dalla Direzione della **BC SOLUTIONS srl**;
- collaborazione con le autorità, i clienti, i fornitori, partner e collaboratori e i lavoratori per la promozione di una cultura che favorisca il miglioramento continuo del **Sistema di Gestione per la Qualità** e della soddisfazione del cliente.

Il **Manuale per la Qualità** interpreta e traduce operativamente la **Politica per la Qualità** di **BC SOLUTIONS srl**. La presente **Politica** è comunicata a tutti i dipendenti mediante affissione negli ambienti di lavoro e resa disponibile a tutte le parti interessate sul sito web della Società (www.bcsolutions.it)

Cormano, 15/01/2018

La Direzione